

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No.  | Denominación del servicio                      | Descripción del servicio                          | Cómo acceder al servicio<br>(Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).                           | Requisitos para la obtención del servicio<br>(Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio   | Horario de atención al público<br>(Detallar los días de la semana y horarios) | Costo    | Tiempo estimado de respuesta<br>(Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio<br>(Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio<br>(link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial:<br>(Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado<br>(S/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (trimestral) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--|--|---|--|--|---|---|----------|--|---|---|---|---|---------------------------------|--|--|--|--|--|
| 7  | Ingreso y salida de vehículos con carga (AISV) | Control de ingreso y salida de carga en vehículos | 1. Ingresar a la página web, servicios en línea de AISV. 2. Ingresar datos del reportador, carga, datos de conductor de vehículo. 3. Imprimir documento AISV | 1. Usuario de AISV aprobado  | 1. Recepción de documento AISV<br>2. Autorización de ingreso o salida de vehículo con carga | 00:00 a 24:00   | Gratuito | Inmediato  | Exportadores, importadores  | Departamento de Operaciones de YLPORTECU S.A.   | Av. Bolívar Madero Vargas -Puerto Bolívar   | Garita de ingreso y salida del área operativa   | SI                              | <a href="#">Formulario AISV</a>                | Servicios en línea AISV                      | 9.470  | 68.871   | 95%  |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) |  |   |  |  |   | NO APLICA: LA ENTIDAD NO DISPONE DE PTC                                       |          |  |   |   |   |   |                                 |  |  |  |  |  |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |  |   |  |  |   |   |          |  |   |   |   | 30/06/2020  |                                 |  |  |  |  |  |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |  |   |  |  |   |   |          |  |   |   |   | MENSUAL   |                                 |  |  |  |  |  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):   |  |   |  |  |   |   |          |  |   |   |   | DEPARTAMENTO DE OPERACIONES   |                                 |  |  |  |  |  |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):                       |  |   |  |  |   |   |          |  |   |   |   | Ing. Alta García González   |                                 |  |  |  |  |  |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:          |  |   |  |  |   |   |          |  |   |   |   | <a href="mailto:info@yapibol.com">info@yapibol.com</a>  |                                 |  |  |  |  |  |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:           |  |   |  |  |   |   |          |  |   |   |   | 072929999 Ext. 197<br>072929616 Directo   |                                 |  |  |  |  |  |